

أخبار دعم غرينفيل

في هذا الإصدار

- ٢ لجنة التحقيق العام في "برج غرينفيل"
- ٢ تحسين خدمات الاستفسارات والتعامل مع الشكاوى
- ٢ غرس بذور جديدة في الحديقة المجتمعية
- ٣ برنامج الأنشطة في مركز المساعدات المجتمعية (الكيرف)
- ٤ خدمات الدعم المتاحة
- ٤ آخر أخبار جهود التسكين
- ٤ ورشة عمل مجانية للتغذية الصحية للرجال
- ٤ نشر كتيب أنشطة نصف العام الدراسي الآن على الإنترنت
- ٤ تحديث بشأن تغطية "برج غرينفيل"

بدء الاستعانة بمُحَكِّم مستقل لإضافة مستوى جديد من التدقيق لشكاوى "غرينفيل"



ستكون "المُحَكِّم المستقل" بمثابة المرحلة الثالثة من هذه الإجراءات، وستتولى مراجعة الحالات المعقدة والحساسة، ودراسة أسانيد الاعتراض، واستجلاء الحقيقة من الموظفين المسؤولين، والوصول إلى رأي مستقل واقترح الحل "للمجلس". وسيشمل دورها أيضاً على مراجعة قرارات تخصيص الإسكان في "غرينفيل"، والتأكد من تقديم عروض معقولة للأهالي.

في حالة استمرار حالة عدم الرضا للأهالي مع ما توصلت إليه "المُحَكِّم المستقل"، يمكنهم اللجوء إلى إدارة المظالم الحكومية المحلية. للتعرف على المزيد، قم بزيارة: lgo.org.uk/making-a-complaint

يمكنك الاتصال بفريق "شكاوى غرينفيل" على العنوان:

grenfellcomplaints@rbkc.gov.uk

كما يمكنك التعرف على المزيد عن فريق "الشكاوى" الجديد في [صفحة ٢](#).

تصميمه على التأكد من أن إجراءات التعامل مع الشكاوى المتعلقة بخدمات غرينفيل تسير بسرعة وكفاءة وبطريقة عادلة وشفافة. يضيف المُحَكِّم المستقل مستوى إضافي من الشفافية لهذه الإجراءات. ستعمل كاترينا بشكل منفصل خارج التنظيم الإداري لفريق "غرينفيل"، وسترفع تقاريرها إلى "الرئيس التنفيذي" و"فريق القيادة" مباشرة.

أنشأ "المجلس" مؤخراً فريقاً جديداً مخصصاً "لشكاوى غرينفيل"، وهو المسؤول الوحيد عن التحقيق في الشكاوى المتعلقة بغرينفيل. سيقوم فريق "الشكاوى" الجديد بالتعامل مع جميع الشكاوى المتعلقة بعملية إعادة التسكين في غرينفيل، وخدمات "المشرف الرئيسي"، ومراكز المساعدة وأي مجالات عمل أخرى في مديرية غرينفيل.

سوف يتولى "الفريق" اتباع إجراءات الشكاوى المطبقة مع الشركات، والتي تنقسم إلى ثلاث مراحل، وسيوفر نقطة اتصال واحدة لأي من الأهالي الراغبين في تقديم شكوى.

تم تعيين مُحَكِّم مستقل جديد من قبل مجلس "كنسينغتون وتشيلسي" لتقديم وجهة نظر مستقلة ومحيدة عند التعامل مع الشكاوى المتعلقة بغرينفيل.

سوف تضيف كاترينا روبنسون (حاصلة على وسام الإمبراطورية البريطانية "MBE") خبرات كبيرة للدور الذي ستبدأ في القيام به مع "المجلس" **يوم الاثنين ٢١ مايو**. تتمتع المحامية كاترينا بخبرة تزيد عن ٢٠ عاماً في قانون الإسكان.

وقد مارست العمل بشكل وثيق مع السكان والأهالي، بما في ذلك مستأجري الإسكان الاجتماعي، طوال مسيرتها المهنية. وتولت التحقيق في الشكاوى المعقدة ومساعدة أصحاب العقود الإيجارية للمساكن الاجتماعية في تحسين أسلوب التعامل مع السكان. وفي عام ٢٠١٦، تم منحها MBE لخدمات الإسكان الاجتماعي.

أعرب "مجلس كنسينغتون وتشيلسي" عن

غرس بذور في الحديقة المجتمعية الجديدة

الطبية النادرة والمفيدة. وسوف يسخرون خبراتهم العملية في هذا المجال كي تزدهر الحديقة المجتمعية بمجموعة من النباتات الصالحة للأكل والطبية. إلى جانب الترفيه المقدم إلى مجموعات المجتمع المحلي وأطفال المدارس، تهدف "تشيلسي فيزيك جاردن" إلى تطوير واحة خضراء في المناطق الحضرية، حيث يمكن للأهالي تعلم مهارات جديدة، والالتقاء ببعضهم البعض والاستمتاع بالطبيعة.

سيتم استضافة دورات تدريبية مجانية في المساحة الجديدة على أعمال البستنة أيام **الخميس** من الساعة **٣:٣٠ إلى ٥:٣٠ مساءً** طوال فترة الصيف في "إكستون روود كومينتي جاردن" (**Elkstone Road Community Garden**)، في **W10 5NT**. انضم إلى فريق العمل الأسبوعي المقبل للمساعدة في بناء "باج هوتيل" (Bug Hotel). نرحب بجميع الأعمار.



تعاون أقدم حديقة نباتية في لندن، "تشيلسي فيزيك جاردن"، في شراكة مع فريق الحقائق المجتمعي بالمجلس والمجتمع المحلي لتحويل "حديقة واحة إكستون روود المجتمعية" إلى جنة خضراء في قلب "نورث كنسينغتون". وهذا نتاج العمل الجيد الذي اضطلعت به مؤسسة "ميند كنسينغتون وتشيلسي" (Mind) في مشروع الحديقة.

خلال عملية التجديد، سيتولى الموظفون والمتطوعون في "تشيلسي فيزيك جاردن" جنباً إلى جنب مع الأهالي المساعدة في استعادة هذه المنطقة المهجورة وتحويلها إلى متنزه يُرحَّب بالزائرين، ويشجع الحياة البرية الحضرية ويوفر مكاناً للتوعية بأهمية النباتات في حياتنا اليومية.

تم تأسيس "تشيلسي فيزيك جاردن" من قبل "جمعية محبي الصيدلة في لندن" (Worshipful Society of Apothecaries) في عام ١٦٧٣، وتشتهر بمجموعة من النباتات



التحقيق العام في مأساة "برج غرينفيل"



من المقرر أن يبدأ التحقيق العام في مأساة "غرينفيل" **يوم الاثنين ٢١ مايو ٢٠١٨**. يهدف التحقيق إلى "دراسة الظروف التي أدت إلى مأساة "برج غرينفيل" والمنطقة المحيطة به في ١٤ يونيو ٢٠١٧".

يتصف التحقيق بالاستقلالية. وسيكون لرئيس اللجنة، السير مارتن مور – بيك، وأعضاء لجنة التحقيق حرية القرار بشأن الوثائق التي يجب تقديمها ومن يجب عليه تقديم أدلة.

سيتمكن أهالي البرج، وغيرهم ممن يعيشون في المنطقة المحيطة وهؤلاء الذين فقدوا الأهل والأصدقاء من المشاركة. صرحت "الحكومة" بإتاحة التمويل اللازم، عند الاقتضاء، لتغطية تكاليف التمثيل القانوني للحكومة في التحقيقات.

سيتم تقسيم التحقيقات إلى مرحلتين. وقد نشر الموقع الرسمي "لجنة التحقيق العام" مؤخرًا بياناً يحدد الإطار الزمني للمرحلة الأولى والذي من المقرر الانتهاء منها في نوفمبر ٢٠١٨. لا يمكننا القول على وجه اليقين كم من الوقت سيتم استغراقه في العملية بأكملها، لكننا نتوقع أن تستمر حتى عام ٢٠١٩.

إذا كنت ترغب في التعرف على مزيد من المعلومات بشأن "لجنة التحقيق العام في مأساة برج غرينفيل"، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

www.grenfelltowerinquiry.org.uk

تحسين خدمة الاستفسارات في غرينفيل والتعامل مع الشكاوى

يمكن لفريق "استفسارات غرينفيل" أيضاً إحالة إلى "خدمة غرينفيل للشكاوى".

وسيتم التحقيق في الشكاوى المتعلقة "بغرينفيل" من خلال فريق جديد متخصص لهذا العمل.

يمكن الاتصال بفريق "خدمة غرينفيل للشكاوى" إذا كنت ترغب في تقديم شكوى رسمية بشأن خدمات متعلقة "بغرينفيل"، أو بشأن شخص منوط به تقديم خدمات أو بشأن قرار تم اتخاذه بشأن خدمة ما.

كما يمكن أيضاً الاتصال بفريق "خدمة غرينفيل" إذا رغبت في تقديم شكر رسمي بشأن خدمات متعلقة "بغرينفيل"، أو بشأن شخص منوط به تقديم خدمات أو بشأن قرار تم اتخاذه بشأن خدمة ما.

ولمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع التالي:

www.grenfellsupport.org.uk/grenfell-enquiries

أو اتصل عبر البريد الإلكتروني:

grenfellcomplaints@rbkc.gov.uk

عند اتصال شخص ما بالفريق أو ورود رسالة بريد إلكتروني، سيتم التعامل مع الأمر سواء من خلال فريق "استفسارات غرينفيل" في التو واللحظة، أو يتم إحالة الأمر إلى الفريق المعني لضمان التعامل مع الاستفسارات أو الشكاوى بشكل مناسب.

يمكن لفريق "استفسارات غرينفيل" تقديم المشورة بشأن المواضيع التالية:

- الحصول على دعم مالي
- العمال والمشرفون الرئيسيون
- ترتيبات التنقلات من وإلى المدارس
- تلبية الاحتياجات الغذائية والملابس
- ربط العائلات بالجمعيات الخيرية وغيرها من مجموعات الدعم المجتمعية

يمكن أن يتم إحالتك أيضاً إلى فرق العمل التي تتعامل مع:

- الإسكان
- احتياجات الرعاية والدعم (بما في ذلك الاستشارات والعلاج)

تم إعادة هيكلة "فريق رعاية غرينفيل" – خدمة الشباك الواحد المقدمة من "المجلس"، والتي توفر مجموعة من الدعم للذين يحاولون التعافي من المأساة – وتعديل اسمها لتكون "استفسارات غرينفيل" (Grenfell Inquiries).

سوف يعمل الفريق الجديد على التأكد من سرعة استجابة المجلس للاستفسارات الواردة من أي شخص من المتضررين من مأساة غرينفيل والتعامل معها بكفاءة.

فريق "استفسارات غرينفيل" هو نقطة الاتصال الأولى لجميع الاستفسارات المتعلقة بغرينفيل؛ والإسكان والدعم والتمويل.

يمكن الاتصال بالفريق على نفس رقم الهاتف: **020 7745 6414**. والخط مفتوح حالياً من الساعة **٨ صباحاً**

إلى ٨ مساءً. كما أن هناك أيضاً خدمة طوارئ ليلية،

يمكن للأهالي التواصل معها على نفس رقم الهاتف. كما

يمكن للأهالي أيضاً الاتصال بالفريق عن طريق البريد الإلكتروني: Grenfell.enquiries@rbkc.gov.uk.

أنشطة وفعاليات في مركز المساعدات المجتمعية "الكيرف"



الأربعاء ٢٣ مايو

- ٩:٠٠ إلى ١٠:٣٠ صباحاً - MEND - برنامج مصغر لأنظمة الحياة الصحية للعائلات (بدون حجز)
- ١٠:٠٠ إلى ١٢:٠٠ ظهراً - قهوة الصباح العالمية، بدون حجز ومناحة للجميع
- ١٠:٣٠ إلى ١٢:٣٠ ظهراً - ورش عمل بحث عن وظيفة
- ١٠:٣٠ إلى ١٢ ظهراً - مجموعة قراءة مشتركة، مُرحب بحضور كل المستويات.
- ١٠:٠٠ إلى ١:٠٠ ظهراً - عمل مصنوعات من اللباد مع "هيثر" (Heather) ف. مارتن: مقدمة في التلبيد بتقنية النانو (Nuno Felting) (يرجى التراسل عبر البريد الإلكتروني: flourish@acava.org للحجز)

الخميس ٢٤ مايو

- ١١:٠٠ إلى ١:٠٠ ظهراً - كافيه الموسيقى والأداء المفتوح لإظهار المواهب للجميع (Open Mic)
- ١٠:٠٠ إلى ١:٠٠ ظهراً - عمل مصنوعات من اللباد مع "هيثر" (Heather) ف. مارتن: مقدمة في التلبيد بتقنية النانو (Nuno Felting)
- ١٠:٣٠ إلى ١٢:٠٠ مساءً - مجموعة قراءة مشتركة، مُرحب بحضور كل المستويات.
- ١٢:٠٠ إلى ٤:٠٠ عصرًا - مجموعة كبار السن من الفارسيين (تعال حيث الاسترخاء والدردشة)
- ٢:٠٠ إلى ٤:٠٠ عصرًا - معلومات عن المخدرات والكحوليات (بدون حجز)
- ٤:٠٠ إلى ٦:٠٠ مساءً - الفنانون الصغار (من ٥ إلى ١١ سنة) للفنانين الصغار الراغبين في تعلم وتنمية مهاراتهم.
- ٥:٠٠ إلى ٧:٠٠ مساءً - نادي الواجبات المدرسية (من ٥ إلى ١١ سنة)

الجمعة ٢٥ مايو

- ٩:٠٠ إلى ١٠:٣٠ صباحاً - دورات أسبوعية مصغرة مقدمة من MEND، تحت إشراف أخصائي تغذية معتمدين ومتخصص في النشاط البدني من ٢ إلى ٤ سنوات.
- ٥:٠٠ إلى ٨:٠٠ مساءً - النادي الاجتماعي. تعال والعب دومينو وليدو. تتوفر المرطبات.

السبت ٢٦ مايو

- ٨ مساءً - إفطار شوربة فراخ رمضان مبارك
- ١٢ إلى ٢:٣٠ ظهراً - ورشة عمل ستيل أوركسترا مع مترونومز (Metronomes). للأطفال والعائلات.
- ٥ مساءً - إفطار شوربة الفراخ للأهالي النازحين.



الاثنين ٢١ مايو

- ١٠:٠٠ إلى ١٢ ظهراً - مجموعة الطهي للسيدات، باستضافة "جادا" من خدمات الصحة الوطنية NHS (بدون حجز)
- ٥:٠٠ إلى ٧:٠٠ مساءً - نادي الواجبات المدرسية والمراجعة مع مدرسين مؤهلين (١١ إلى ١٨ سنة) (بدون حجز)
- ٥:٣٠ إلى ٧:٣٠ مساءً - فصول تأهيل لغة إنجليزية قبل (ESOL)
- ٨:٠٠ إلى ١١:٠٠ مساءً - انضم معنا على حفل إفطار رمضان (في ضيافة مشروع الخيمة الرمضانية)

Ramadan Mubarak

الثلاثاء ٢٢ مايو

- ٩:٣٠ إلى ١١:٣٠ صباحاً أو ١٢:٢٥ إلى ٢:٣٠ مساءً - ESOL - فصول تعليم لغة إنجليزية (يرجى الحجز عبر البريد الإلكتروني: sakinah.touzani@westway.org)
- ١٠:٠٠ إلى ٣:٠٠ مساءً - نادي الحياكة للجميع (بدون حجز). تنمية مهارتك في الحياكة: خياطة ودرشة.
- ١٠:٣٠ إلى ١٢:٣٠ ظهراً - مساعدة الأطفال على التعامل مع الخسارة (يرجى الحجز من خلال البريد الإلكتروني: thecurve@rbkc.gov.uk)
- ١٠:٣٠ إلى ١٢:٣٠ ظهراً - ورش عمل بحث عن وظيفة (بدون حجز)
- ٢:٠٠ إلى ٤:٠٠ مساءً - لقاءات للتغلب على الحزن مع "كولن" (استشارات بدون حجز)
- ٧ مساءً - إفطار شوربة الفراخ للأهالي النازحين.

دورات دعم من Samaritans

سيتواجد متطوعون من مؤسسة أهل الخير في مركز المساعدات المجتمعية "الكيرف" يوم الاثنين ٢١ والثلاثاء ٢٢ مايو. سيكونون هناك للاستماع وتقديم الدعم العاطفي من الساعة ٢ حتى الساعة ٦ مساءً لأي شخص متضرر من مأساة "برج غرينفيل"، وعلى وجه التحديد بشأن التحقيق المرتقب والذكرى السنوية.

تفتح الحضانة أبوابها أيام:

الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة:

١٠ صباحاً إلى ١٢ ظهراً، ومن ١ إلى ٣ مساءً لا يوجد خدمة حضانة أيام الخميس

تقدم الحضانة خدماتها للآباء والأمهات

المرتبطين بحضور مواعيد أو دورات تدريبية

في "الكيرف". يمكن لمستخدمي "الكيرف"

الآخرين الاستفادة من خدمات الحضانة أيضاً

عند حضور حدث أو أنشطة. للحجز، يرجى

إرسال بريد إلكتروني إلى:

thecurve@rbkc.gov.uk

الالكتروني: thecurve@rbkc.gov.uk.

وسوف يتم تأكيد الحجز من جانبهم.



للاطلاع على القائمة الكاملة

للأنشطة، يرجى زيارة:

grenfellsupport.org.uk/thecurve/events

يفتح مركز المساعدات المجتمعية "الكيرف" أبوابه

من ١٠ صباحاً إلى ٨ مساءً، من الاثنين إلى

الجمعة. ومن ١١ صباحاً إلى ٦ مساءً في عطلات

نهاية الأسبوع.

تحتاج بعض الجلسات إلى الحجز مقدماً لضمان

توفر مكان، لذلك، يرجى إرسال رسالة عبر البريد



تحديث: آخر أخبار الإسكان برج غرينفيل و "غرينفيل ووك"

تم تخصيص مبلغ ٢٣٥ مليون جنيه إسترليني لتدبير منازل جديدة للأهالي، وتم بالفعل تدبير ٣٠٧ مسكناً للعائلات. ونحن ندعو العائلات لتحديد أي المساكن التي يرغبون في معابنتها من كل المساكن المتاحة على موقعنا "هوم كونيكشنز" (Home Connections) على شبكة الإنترنت. كما يتوفر للعائلات المقيمة حالياً في مساكن مؤقتة تم تخصيصها من قبل "المجلس" أو من "شركائنا" خيار تحويل هذه المساكن إلى مساكن دائمة في حالة رغبتهم في ذلك. أما بالنسبة للأسر المقيمة في الفنادق وترغب في الانتقال إلى مسكن مؤقت، فسوف نساعدكم في العثور على مساكن مستأجرة من القطاع الخاص. وسوف نساهم في تغطية تكاليف الأثاث، وأغطية الفراش، وأدوات وأواني المائدة، والبياضات والأجهزة المنزلية وباقي المنافع الأخرى.

عدد الأسرة المقيمة في مساكن مخصصة للطوارئ



إجمالي عدد الأسر



عدد عروض الإسكان التي تم قبولها:
مؤقتة: ٥
دائمة: ٩٤



عدد الأسر التي انتقلت إلى مساكن:
مؤقتة: ٦٣
دائمة: ٧٥



تعكس هذه الأرقام الموقف في ١٧ مايو ٢٠١٨

ورشة عمل مجانية للتغذية الصحية للرجال

سوف تتعلم كيفية الطهي بميزانية محددة وكيف يمكن للتغذية مساعدتك في اتباع أسلوب حياة صحي. نرحب بحضور جميع الرجال. وللتسجيل، يرجى الاتصال بالسيد دافندرا على الرقم: 020 8969 6300 أو إرسال بريد إلكتروني إلى Davendra@dalgarnotrust.org.uk

هل اكتشفت فوائد الطعام الصحي؟ نعال وتعرف على معلومات مثيرة ومفيدة حول التغذية والصحة، وكيف يمكن أن تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الحياة في "دالجارنو ترست" (Dalgarno Trust)، Web 1 Close W10 5QB، Dalgarno Way، الجمعة ٢٥ مايو من الساعة ١٠:٣٠ صباحاً وحتى الساعة ١٢:٣٠ ظهراً.

نشر كتيب أنشطة نصف العام الدراسي الآن على الإنترنت

تأكد من عدم ضياع فرصة المشاركة في الأنشطة المقدمة إلى الأطفال والشباب والعائلات في إجازة نصف العام الدراسي في مايو (من الاثنين ٢٨ مايو إلى الجمعة ١ يونيو). يمكنك التعرف على كل ما هو معروض في كتيب الأنشطة النصف شهرية، المتاح عبر الإنترنت على هذا الرابط: bit.ly/2rKPmRK

تحديث بشأن تغطية "برج غرينفيل"

يعمل فريق إدارة الموقع على إيجاد أفضل حل لتغيير لون الغطاء دون الكشف عن "البرج" بعد تلقي اقتراح حديث للقيام بذلك. وبينما يتم السعي للتوصل إلى هذا الحل والموافقة المجتمعية عليه، سيستمر العمل في تركيب السقالات والأغطية البيضاء الحالية. ما زال الفريق يهدف إلى تغطية البرج قبل الذكرى السنوية للمأساة. سيتم تحديد الشكل النهائي للأغطية بالتشاور مع الأهالي. سيواصل المجلس العمل مع "هيئة لندن طوارئ المستوى الذهبي المحلية" (London Authority Gold) للتأكد من أخذ جميع الآراء في الاعتبار والاستماع إلى جميع الأصوات في المجتمع حول هذه القضية.

خدمات الدعم المتاحة

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: 0800 032 4539

جهات اتصال هامة

رعاية Cruse "كروز" لحالات الوفاة:

اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار اليوم: 0808 808 1677 أو بالبريد على: helpline@cruse.org.uk. وخط المساعدة مفتوح من الاثنين إلى الجمعة من ٩:٣٠ إلى ٥ مساءً. وساعات إضافية مساءً أيام الثلاثاء والأربعاء والخميس، حتى ٨ مساءً

بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو استفسارات بالهجرة:

اتصل بخط المساعدة على مدار اليوم: 0300 303 2832

نوعية الهواء والتعرض للدخان:

إن كان لديك أي مخاوف بشأن أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال: 111 NHS.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: 0800 137 111، أو 020 7361 3008

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: 0808 1689 111 للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الإلكتروني: victimsupport.gov.uk

الوحدة الإسلامية للاستجابة لغرينفيل

تقدم أيضاً دعماً إضافياً. للاطلاع على المزيد من خلال البريد الإلكتروني: info@gmru.co.uk

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم بدني ونفسي في "مركز مساعدة غرينفيل The Curve". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: 07712 231 133

تتخذ خدمات "هستيا" (Hestia)،

و"مؤسسة خدمات الصحة الوطنية NHS لوسط ونورث ويست لندن"، و"خدمة مكافحة الإدمان" من كنيسة "نوتنغ هيل ميثودست"، في لانكستر رود، مقرأ لهم في خدمة ليلية من الساعة ١٠ مساءً وحتى ٨ صباحاً. تعال للدرشة والدعم.

للحصول على آخر المعلومات بانتظام، يرجى متابعتنا | كما تتوفر النشرة الإخبارية أيضاً باللغة العربية والفارسية.

[facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) [@grenfellsupport](https://www.instagram.com/grenfellsupport) www.grenfellresponse.org.uk